

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn

16. oktober 2012

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Fonden Chiligruppen
Tilbudstype og form	Botilbud i henhold til Servicelovens § 107 jævnfør § 144
Adresse	Spørringvej 33, 8530 Hjortshøj
Telefonnummer	22 19 75 92
E-mail adresse	infochiligruppen.dk
Web adresse	www.chiligruppen.dk
Lederens navn	Jacob Salling
Antal pladser	3

Oplysninger vedrørende det aktuelle uanmeldte tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Onsdag den 3. oktober 2012. Planlagt til at forløbe fra klokken 14.30 til 17.

Deltagere i tilsynet

Fra Tilsynsenheden deltog Signe Bang og Marianne Toft.

Fra Chiligruppen deltog Jacob Salling

Tilbuddets brugergruppe

Tilbuddets brugergruppe er beskrevet af tilbuddet selv og fremgår af seneste godkendelse af 2. november 2010 som følgende:

Voksne over 18 år med skizofrenilignende diagnoser, ADHD eller gennemgribende udviklingsforstyrrelse.

Voksne over 18 år med udviklingshæmning, Prader Willi syndrom.

Voksne over 18 år med problemskabende adfærd.

Fonden Chiligruppen finder at målgruppen er præget af komorbiditet.

Botilbuddet kan efter aftale med Tilsynsmyndigheden modtage domsanbragte.

Målgruppen er således voksne med behov for stram struktur i dagligdagen og behov for individuel guidning.

Materiale der har indgået i forberedelse

Oplysninger på Tilbudsportalen.

På hvilken måde har det været muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil

Der var ikke mulighed for at opleve tilbuddets sociale liv og samspil, da der ikke var nogle hjemme i botilbuddet.

Hvilke enheder og afdelinger er besøgt

Stedet er ikke besøgt indenfor, da der ikke blev truffet nogle i tilbuddet.

Har der i den forbindelse været kontakt og samtale med brugere

Nej.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden fremsender rapporten til leder Jacob Salling der sikrer, at rapporten er til rådighed for den indskrevne beboer, medarbejdere og bestyrelse. Efter anmodning kan Jacob Salling sende rapporten til pårørende.

Tilsynsrapporten bliver fremsendt til Socialforvaltningens ledelse ved socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen, socialchef Steinar Eggen Kristensen samt sekretariatschef Lotte Lyhne til orientering. Herefter bliver rapporten tilgængelig på Aarhus kommunes hjemmeside.

Beskrivelse af det man møder

Tilsynsenheden har opsøgt adressen to gange uanmeldt. Der var ingen hjemme i botilbuddet, hvorfor lederen af botilbuddet er kontaktet telefonisk efterfølgende.

Det oplyses, at der aktuelt er en beboer i botilbuddet og at det er den samme beboer, som også havde ophold i botilbuddet ved seneste uanmeldte tilsyn. Det oplyses, at der siden sidste tilsyn har været stor stabilitet omkring beboeren og at der er et godt og konstruktivt samarbejde med såvel psykiatrien i Aalborg og sagsbehandler i Aalborg kommune.

Brugernes forhold

Beboeren råder selv over 1. salen i huset. Støtten til beboeren kan tilbydes på en meget fleksibel måde. Således er der en medarbejder i huset på de tidspunkter, hvor beboeren har behov.

Der er været kontakt brugerens sagsbehandler i hjemkommunen, der giver udtryk for at være tilfreds med samarbejdet med botilbuddet og det er hendes indtryk at leder og medarbejder agerer med pædagogisk forståelse i forhold til beboeren, således at beboeren modtager det tilbud, der er behov for.

Sagsbehandleren oplyser endvidere, at det er hendes vurdering, at statusrapporter, udfærdiget af Chiligruppen, har et udmærket fagligt niveau og at der er udvikling at spore hos beboeren.

Det oplyses, at hjemkommunen er blevet kontaktet løbende af Chiligruppen og har modtaget information og orienteringer såvel skriftligt og mundtligt, når det har været relevant.

Aktiviteter den pågældende dag

Der er ikke planlagt særlige aktiviteter denne dag.

Dette tilsyn undersøger hvordan tilbuddet spiller sammen med civilsamfundet eksempelvis lokalområde, skole, klubber og erhverv samt de frivillige organisationer. Som en del heraf ses der på hvilke muligheder brugerne, ved det enkelte tilbud, har for deltagelse i det almindelige samfundsliv – både i form af aktiviteter, der ikke er organiseret og iværksat af tilbuddet og aktiviteter, der er organiseret og iværksat af tilbuddet, med et inkluderende perspektiv.

Samtidig undersøges det, i hvilken udstrækning og hvordan tilbuddet motiverer og understøtter brugernes deltagelse heri.

Det oplyses, at beboeren søges motiveret til og støttes i at komme ud en gang i mellem og at der støttes op om de aktiviteter beboeren forstår. Det oplyses, at beboeren eksempelvis i sommers ønskede at komme på sommerferie et par dage, hvilket blev planlagt, men beboeren magtede ikke et sommerhusophold alligevel. I stedet for sejlede en medarbejder og beboeren med færgen til Odden og tilbage igen efter beboerens ønske. Beboeren er en gang imellem på weekend hos en bekendt i Aalborg og kommer nogle gange på et værested i Aarhus. Beboeren køres frem og tilbage af en medarbejder.

Med baggrund i den løbende kontakt til tilbuddet og den aktuelle tilsynssamtale, er det de tilsynsførendes vurdering, at medarbejderne på botilbuddet aktivt søger at motivere og støtte beboeren i deltagelse i forskellige aktiviteter under hensyntagen til beboerens behov. Støtten tilrettelægges fuldstændig individuelt, eftersom der kun er en beboer i botilbuddet.

Personalesituationen

Der er to fastansatte medarbejdere i botilbuddet inklusive lederen. Derudover et tilknyttet to faste vikarer.

Personalegruppen har arbejdet sammen i flere år og kender derfor hinanden godt. Dagen i dag forløber, efter det oplyste, som planlagt. Der har ikke været behov for at indkalde vikarer eller fortage ændringer eller justeringer i dagens opgaver. Det er tilsynets umiddelbare vurdering, at forholdet mellem opgaver, medarbejderressourcer og medarbejderkompetencer er passende

Kommunikation og information

Sprogbrug og omgangsform, som der orienteres om i tilsynssamtalen, giver de tilsynsførende indtryk af at være rolig, omsorgsfuld, anerkendende og respektfuld såvel mellem medarbejderne som i relationen til beboeren.

Dagbogsnotater og andet skriftligt materiale er ikke besigtiget ved dette tilsyn.

De tilstedeværende medarbejderes nødvendige kendskab til arbejdsopgaverne

Det er de tilsynsførendes vurdering, at medarbejderne og lederen med baggrund i faglig viden og erfaring samt et godt kendskab til beboeren, formår i deres daglige pædagogiske arbejde med beboeren at være vedholdende og insisterende på at tilbyde beboeren omsorg og støtte.

Med baggrund i det aktuelle tilsyn, tidligere tilsyn og den løbende dialog med tilbuddet, er det de tilsynsførendes vurdering, at såvel medarbejdere og ledelse har kendskab til beboerens pædagogiske og omsorgsmæssige behov.

Der er kendskab til såvel medicinprocedure, procedure vedrørende brugermidler samt kendskab til, hvordan der skal handles i nødsituationer eller ved eksempelvis vold eller ulykke.

Dette tilsyn undersøger blandt andet, hvordan der arbejdes med konflikthåndtering, herunder magtanvendelse og håndtering af og opfølgning ved sådanne episoder, samt kendskab til regelsættet om magtanvendelse på voksenområdet.

Det oplyses, at der er kendskab til magtanvendelsesreglerne på voksenområdet og at der er bevidsthed om ikke at anvende magt. Det oplyses, at de aldrig er fysisk kontakt med beboeren og er der optræk til en konflikt med risiko for at beboeren kan blive fysisk aggressiv trækker personalet sig. Der gives udtryk for, at beboeren har udviklet sig, i perioden hvor han har haft ophold i Chiligruppen, således at han har fået en større erkendelse af egen formåen og en større tillid til personalet, hvilket bevirker at beboeren i nogle situationer selv trækker sig i konfliktsituationer og vender tilbage.

Det er de tilsynsførendes vurdering, at der i Chiligruppen er kendskab til det aktuelle regelsæt vedrørende magtanvendelse og hvis der opstår konflikter følges der op herpå. Medarbejderne modtager ekstern supervision.

Forskellige almene forhold

Det oplyses fra lederen, at sagsbehandler i hjemkommunen besøger botilbuddet i oktober måned, hvor der holdes statusmøde og det oplyses at en læge fra Psykiatrien i Aalborg har besøgt stedet. Der er planlagt varslet tilsynsbesøg senere på året, hvor der holdes tilsynsmøde udenfor botilbuddet og botilbuddet besigtiget efterfølgende.

Tilsynets vurdering

Samlet vurdering

Botilbuddet Chiligruppen er et privat fondsdrevet botilbud for voksne over 18 år, der blev godkendt første gang med virkning fra 1. november 2010.

Det er de tilsynsførendes vurdering at botilbuddet Chiligruppen fortsat lever op til godkendelsen.

De tilsynsførende har ikke, i forbindelse med tilsynet, oplevet eller er blevet præsenteret for forhold, der giver anledning til at give påbud eller henstillinger eller anbefalinger.