

Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Fonden Chiligruppen
Tilbudstype og form	Botilbud i henhold til Servicelovens § 107 jævnfør § 144
Adresse	Spørringvej 33, 8530 Hjortshøj
Telefonnummer	22 19 75 92
E-mail adresse	infochiligruppen.dk
Web adresse	www.chiligruppen.dk
Lederens navn	Jacob Salling
Antal pladser	3

Oplysninger vedrørende det aktuelle uanmeldte tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Torsdag den 16. maj 2013 fra klokken 10 til 11.

Deltagere i tilsynet

Fra Tilsynsenheden deltog Marianne Toft.

Fra Chiligruppen deltog Jacob Salling

Tilbuddets brugergruppe

Tilbuddets brugergruppe er beskrevet af tilbuddet selv og fremgår af seneste godkendelse af 2. november 2010 som følgende:

Voksne over 18 år med skizofrenilignende diagnoser, ADHD eller gennemgribende udviklingsforstyrrelse.

Voksne over 18 år med udviklingshæmning, Prader Willi syndrom.

Voksne over 18 år med problemskabende adfærd.

Fonden Chiligruppen finder at målgruppen er præget af komorbiditet.

Botilbuddet kan efter aftale med Tilsynsmyndigheden modtage domsanbragte.

Målgruppen er således voksne med behov for stram struktur i dagligdagen og behov for individuel guidning.

Materiale der har indgået i forberedelse

Oplysninger på Tilbudsportalen.

Seneste tilsynsrapport fra varslet tilsyn 20. november 2012

På hvilken måde har det været muligt at opleve tilbuddets sociale liv og samspil

Der var ikke mulighed for at opleve tilbuddets sociale liv og samspil, da der alene er en beboer indskrevet og vedkommende havde ikke ophold i botilbuddet på tidspunktet for det uanmeldte tilsyn.

Hvilke enheder og afdelinger er besigtiget

Stedet er ikke besigtiget indenfor, da der ikke blev truffet nogle i tilbuddet.

Har der i den forbindelse været kontakt og samtale med brugere

Nej.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden fremsender rapporten til leder Jacob Salling der sikrer, at rapporten er til rådighed for den indskrevne beboer, medarbejdere og bestyrelse. Efter anmodning kan Jacob Salling sende rapporten til pårørende.

Tilsynsrapporten bliver fremsendt til Socialforvaltningens ledelse ved socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen samt sekretariatschef Lotte Lyhne til orientering. Herefter bliver rapporten tilgængelig på Aarhus kommunes hjemmeside.

Beskrivelse af det man møder

Tilsynsenheden har opsøgt adressen uanmeldt. Der var ingen hjemme i botilbuddet, hvorfor lederen af botilbuddet er kontaktet telefonisk efterfølgende.

Det oplyses, at der aktuelt er en beboer i botilbuddet og at det er den samme beboer, som også havde ophold i botilbuddet ved seneste varslede tilsyn 20. november 2012. Det oplyses, at der siden sidste tilsyn har været en god stabilitet omkring beboeren og at der er et godt og konstruktivt samarbejde med såvel psykiatrien i Aalborg og Aarhus og sagsbehandler i Aalborg kommune. Derudover er en bistandsværge tilknyttet beboeren. Lederen oplyser, at bistandsværgeren har givet udtryk for i mange år ikke at have set beboeren så velfungerende som nu.

Brugernes forhold

Beboeren har været indskrevet i knap to år og råder selv over 1. salen i huset. Støtten til beboeren kan tilbydes på en meget fleksibel måde. Således er der en medarbejder i huset på de tidspunkter, hvor beboeren har behov.

Beboerens sagsbehandler er tidligere i forbindelse med uanmeldt tilsyn 3. oktober 2012 kontaktet af Tilsynsenheden, hvor hun oplyste, at det var hendes vurdering, at statusrapporter, udfærdiget af Chiligruppen, havde et udmærket fagligt niveau og at der var udvikling at spore hos beboeren.

Det oplyses, at hjemkommunen løbende kontaktes af Chiligruppen og modtager information og orienteringer såvel skriftligt og mundtligt, når det er relevant.

Aktiviteter den pågældende dag

Der er ikke planlagt særlige aktiviteter denne dag.

Dette tilsyn undersøger blandt andet hvordan tilbuddet arbejder med balancen mellem støtte og kompensation og udfordring og udvikling således at beboerens ressourcer sættes i spil.

Lederen af tilbuddet giver udtryk for at det er et evigt dilemma, da beboerens behov og ressourcer er meget uforudsigelige. På den baggrund prøver de sig frem og har erfaret at, hvis beboeren udfordres for meget, reagerer han voldsomt. Det er ikke realistisk et skemalægge aktiviteter, men der arbejdes bevidst og kontinuerligt insisterende på at beboeren udfordres passende, så hans ressourcer sættes i spil, eksempelvis ved at holde fast i den gode historie og at gribe nuet. Der gives et eksempel på at lederen og beboeren for nylig har været ude og se på bukke med en kikkert. Det var en god oplevelse for beboeren, vurderer lederen.

Med baggrund i den løbende kontakt til tilbuddet, seneste varslede tilsyn og den aktuelle tilsynssamtale, er det den tilsynsførendes vurdering, at medarbejderne på botilbuddet aktivt søger at motivere og støtte beboeren i deltagelse i forskellige aktiviteter under hensyntagen til beboerens behov og funktionsniveau. Støtten tilrettelægges fuldstændig individuelt, eftersom der kun er en beboer i botilbuddet.

Personalesituationen

Der er to fastansatte medarbejdere i botilbuddet inklusive lederen. Derudover er tilknyttet to faste vikarer.

Personalegruppen har arbejdet sammen i flere år og kender derfor hinanden godt. Dagen i dag forløber, efter det oplyste, som planlagt. Der har ikke været behov for at indkalde vikarer eller foretage ændringer eller justeringer i dagens opgaver. Det er den tilsynsførendes vurdering, at forholdet mellem opgaver, medarbejderressourcer og medarbejderkompetencer er passende.

Kommunikation og information

Sprogbrug og omgangsform, som der orienteres om i tilsynssamtalen, giver den tilsynsførende indtryk af at være rolig, omsorgsfuld, anerkendende og respektfuld såvel mellem medarbejderne som i relationen til beboeren.

Dagbogsnotater og andet skriftligt materiale er ikke besigtiget ved dette tilsyn.

De tilstedeværende medarbejderes nødvendige kendskab til arbejdsopgaverne

Det er den tilsynsførendes vurdering, at medarbejderne og lederen med baggrund i faglig viden og erfaring samt et godt kendskab til beboeren, formår i deres daglige pædagogiske arbejde med beboeren at være vedholdende og insisterende på at tilbyde beboeren omsorg og støtte.

Med baggrund i det aktuelle tilsyn, seneste varslede tilsyn i november 2012 og den løbende dialog med tilbuddet, er det den tilsynsførendes vurdering, at såvel medarbejdere og ledelse har kendskab til beboerens pædagogiske og omsorgsmæssige behov.

Der er kendskab til såvel medicinprocedure, procedure vedrørende brugermidler samt kendskab til, hvordan der skal handles i nødsituationer eller ved eksempelvis vold eller ulykke.

Det oplyses, at der er kendskab til magtanvendelsesreglerne på voksenområdet og at der er bevidsthed om ikke at anvende magt. Det oplyses, at de aldrig er fysisk kontakt med beboeren og er der optræk til en konflikt med risiko for at beboeren kan blive fysisk aggressiv trækker personalet sig.

Medarbejderne modtager ekstern supervision.

Forskellige almene forhold

Det oplyses fra lederen, at sagsbehandler i hjemkommunen besøger botilbuddet og at der holdes statusmøder og det oplyses at en læge fra Psykiatrien i Aalborg har besøgt stedet.

Tilsynets vurdering

Samlet vurdering

Botilbuddet Chiligruppen er et privat fondsdrevet botilbud for voksne over 18 år, der blev godkendt første gang med virkning fra 1. november 2010.

Det er den tilsynsførendes vurdering at botilbuddet Chiligruppen fortsat lever op til godkendelsen.

Den tilsynsførende har ikke, i forbindelse med tilsynet, oplevet eller er blevet præsenteret for forhold, der giver anledning til at give påbud eller henstillinger eller anbefalinger.