

Tilsynsrapport for varslet tilsyn

7. februar 2013

Oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Fonden Chiligruppen
Tilbudstype og form	Botilbud i henhold til Servicelovens § 107 jævnfør § 144
Adresse	Spørringvej 33, 8530 Hjortshøj
Telefonnummer	22 19 75 92
E-mail adresse	infochiligruppen.dk
Web adresse	www.chiligruppen.dk
Lederens navn	Jacob Salling
Antal pladser	3

Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Tirsdag den 20. november 2012 fra klokken 12 til 15.

Hvornår og hvordan er tilsynet varslet

Tilsynet er skriftligt overfor tilbuddet varslet den 28. september 2012.

Deltagere i tilsynet

Fra Tilsynsenheden deltog Signe Bang og Marianne Toft.

Fra Chiligruppen deltog Jacob Salling, Jesper Damgaard og bestyrelsesmedlem Gitte Mølgaard.

Ved besigtigelsen deltog alene Jacob Salling.

Tilbuddets brugergruppe

Tilbuddets brugergruppe er beskrevet af tilbuddet og fremgår af seneste godkendelse af 2. november 2010 som følgende:

Voksne over 18 år med skizofrenilignende diagnoser, ADHD eller gennemgribende udviklingsforstyrrelse.

Voksne over 18 år med udviklingshæmning, Prader Willi syndrom.

Voksne over 18 år med problemskabende adfærd.

Fonden Chiligruppen finder at målgruppen er præget af komorbiditet.

Botilbuddet kan efter aftale med Tilsynsmyndigheden modtage domsanbragte.

Målgruppen er således voksne med behov for stram struktur i dagligdagen og behov for individuel guidning.

Materiale der har indgået i forberedelse

- Seneste godkendelse, der har virkning fra 1. august 2011.
- Referat fra bestyrelsesmøder henholdsvis 26. april 2012 og 19. september 2012.
- Statusnotat af 5. august 2012.
- Referat fra personalemøder henholdsvis den 25. oktober 2012 og 15. november 2012.
- Kopi af handlekommunes § 141 handleplan.
- Dagbogsnotater udvalgt af de tilsynsførende.

På hvilke måder har det været muligt at opleve det sociale liv og samspil i tilbuddet

Der var ikke mulighed for at opleve det sociale liv og samspil i tilbuddet, da der aktuelt alene er en beboer indskrevet og da beboeren havde givet udtryk for overfor tilbuddets medarbejdere ikke at ønske dialog med de tilsynsførende.

Ejendommens stueetage er besigtiget. 1. salen, hvor beboeren har værelse er ikke besigtiget efter prioritering af de tilsynsførende.

På hvilke måder har der været kontakt og dialog med tilbuddets brugere, pårørende, medarbejdere og ledelse

Af hensyn til den indskrevne beboers aktuelle behov for ro, afholdes tilsynsmødet på de tilsynsførendes kontor og botilbuddet besigtiges efterfølgende. Der var ved tilsynsmødet og ved besigtigelsen dialog med tilbuddets bestyrelsesmedlem, ledelse og en medarbejder. Der var ikke dialog med pårørende.

Modtagere af denne rapport

Tilsynsenheden fremsender rapporten til leder Jacob Salling der sikrer, at rapporten er til rådighed for den indskrevne beboer, medarbejdere og bestyrelse. Efter anmodning kan Jacob Salling sende rapporten til eventuelle pårørende.

Tilsynsrapporten bliver fremsendt til Socialforvaltningens ledelse ved socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen samt sekretariatschef Lotte Lyhne til orientering. Herefter bliver rapporten tilgængelig på Aarhus kommunes hjemmeside.

Pædagogik, omsorg og pleje

Tilbuddets pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige målsætninger og praksis

Tilbuddets pædagogiske målsætninger og metoder fremgår af godkendelsen og er beskrevet af botilbuddet.

Et overordnet mål er at skabe et miljø med fokus på omsorg for og udvikling af beboeren.

Herudover er det konkret målsætningen at:

- beboeren kan blive udredt, hvis en udredning ikke foreligger,
- at udvikle beboerens sociale handlekompetencer,
- at afholde beboeren fra et begå kriminalitet,
- at opbygge tillid mellem beboeren og personalet,
- at udvikle hensigtsmæssige mestringsstrategier hos brugeren,
- at genetablere eller vedligeholde positive relationer til pårørende,
- at forbedre brugerens livskvalitet indenfor følgende områderne fysisk og psykisk velbefindende, fysiske rammer, sociale relationer, inklusion i samfundet, praktiske færdigheder, fritid, fornøjelse og personlig udvikling.

Pædagogikken tager udgangspunkt i såvel relationen som konsekvens.

Chiligruppen er af den opfattelse, at relationen mellem mennesker er det, der bærer os socialt, ligesom graden eller omfanget af relationer er det, der medvirker til at afgøre, hvordan mennesket udvikler sig socialt. At opbygge en relation kræver tid, tålmodighed, oplevelser, respekt, engagement, indlevelse og omsorg.

Det fremgår af godkendelsen, der har virkning fra 1. august 2011 at konsekvenspædagogik, ifølge Chiligruppen, er en nødvendig og naturlig del af et almindeligt liv.

Der er negative konsekvenser ved negative valg og positive konsekvenser for positive valg. Træffer en beboer et positivt valg anerkendes beboeren via ros og eller belønning, således at beboeren kobler det positive valg med anerkendelse.

Træffer en beboer et negativt valg udløses en negativ konsekvens.

Konsekvenser er kendte for beboeren, således at konsekvenser ikke, af brugeren, forveksles med straf.

I forhold til den aktuelle beboer, er det ikke den praksis Chiligruppen beskriver, de har, der praktiseres - eksempelvis gives udtryk for at beboeren ikke i så stor grad oplever negative konsekvenser ved negative valg og hertil oplyser Chiligruppen, at pædagogik og tilgang naturligvis differentieres efter den enkelte brugers behov som beskrevet i den individuelle handleplan udarbejdet af kommunen.

Det oplyses, at pædagogisk praksis i tager udgangspunkt i kommunens handleplan og justeres i takt med at beboeren udvikler sig eller hvis beboerens behov ændres. Det er Chiligruppens erfaring, at der er tale om lang proces.

Tilgangen til brugeren vil være systemisk, anerkendende og narrativ.

Med baggrund i det fremsendte skriftlige materiale samt dialogen på tilsynsmødet, er det de tilsynsførendes vurdering, at ledelse og medarbejdere i Chiligruppen formål at omsætte deres pædagogiske målsætninger ved hjælp af de metoder, der fremgår af godkendelsen, at de benytter.

Det er samtidig de tilsynsførendes vurdering, med baggrund i den løbende dialog med tilbudet og dialogen på tilsynsmødet, at Chiligruppen gør det, de siger de gør, således stemmer

praksis overens med de beskrevne målsætninger og metoder og med de behov, den konkrete beboer har.

Aktiviteter og kontakt

Tilsynsenheden har i år valgt at tematisere tilsynet. Således er der særlig fokus på, hvordan tilbuddet spiller sammen med civilsamfundet samt eventuelle frivillige medarbejdere eller organisationer. Herunder fokuseres på hvilke muligheder brugere har for at deltage i et almindeligt samfundsliv og hvordan tilbuddet motiverer og understøtter brugernes deltagelse heri.

Det oplyses, at beboeren støttes i at udvikle sine sociale kompetencer og i at interagere med det omgivende samfund i det omfang, han kan magte det. Støtten veksler imellem at medarbejdere tager initiativ eller beboeren formulerer et ønske om en aktivitet. Det er ikke altid at medarbejdernes initiativ eller beboerens ønske føres ud i livet, da dette afhænger af, hvordan beboeren har det. Aktuelt, er det, at beboeren giver udtryk for et ønske om en social aktivitet, et skridt i retning af inklusion i det omgivende samfund, oplyses på tilsynsmødet.

Beboeren har en bekendt, han besøger og køres til og fra af medarbejderne, ligesom han køres til og fra lægebesøg og andre aktiviteter. Han får endvidere besøg af en besøgsveninde i tilbuddet og af sagsbehandler og læge.

En aktivitet kan også være blot at køre en tur i bil, oplyses det.

Det er de tilsynsførendes vurdering, med baggrund i den løbende dialog med tilbuddet, dialogen på tilsynsmødet og indblik i det tilsendte skriftlige materiale, at beboeren støttes i at opnå og eller vedligeholde kontakt til sit netværk og til deltagelse i sociale aktiviteter under hensyntagen til beboerens behov og funktionsniveau. Det er vurderingen, at der afsættes nødvendige ressourcer til at støtte beboeren heri og at medarbejderne kontinuerligt er opmærksomme på dette.

Sprogbrug og omgangsformer i tilbuddet

Sprogbrugen i det fremsendte skriftlige materiale er generelt neutralt. Statusnotatet er systematisk opbygget og beskriver relevant, i forhold til kommunens handleplan, hvilke ressourcer og problemer beboeren vurderes at have, hvordan der arbejdes hermed og hvordan beboeren vurderes at udvikle sig.

Det aktuelle eksempel på et statusnotat vurderes af de tilsynsførende at være særdeles anvendeligt som redskab i det pædagogiske arbejde med beboeren.

Personalemøde referater er ligeledes systematisk opbygget med faste punkter, der gennemgås. Det er klart og tydeligt, hvad der er drøftet og hvad der er truffet beslutning om. Sprogbrugen er også her neutral.

Der føres dagbog og de tilsynsførende har fået indblik heri. Dette indblik giver ikke anledning til bemærkninger.

Beboeren omtales på tilsynsmødet med respekt og omsorg, hvilket også er tilfældet i den løbende telefoniske dialog med tilbuddet. Ved besigtigelsen af tilbuddet er det tydeligt for de

tilsynsførende at lederen har opmærksomhed på beboerens aktuelle sindstilstand og behov og tager hensyn hertil ved at tale afdæmpet.

Brugerindflydelse

Det oplyses på tilsynsmødet at beboeren har meget stor indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Det oplyses fra bestyrelsesmedlemmet, at det er hendes indtryk, at "personalet står på pinde for ham", henter og bringer og så videre. Leder og medarbejder supplerer på tilsynsmødet ved at oplyse, at det er deres vurdering, at det er væsentligt for relationen til beboeren, at han altid kan få kontakt til dem og har indflydelse på sit liv i botilbuddet og at det er deres vurdering at beboeren udvikler sig i takt med, at der opstår en relation. Desuden opstår der som regel gode dialoger i bilen.

Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne

Det oplyses at beboeren selv klarer sin daglige hygiejne, selv gør rent på 1 sal i ejendommen og vasker selv tøj. Medarbejderne sørger for madlavning.

Ordineret medicin modtages primært fra det lokale apotek i doceringsæsker. Medicinen opbevares i aflåst medicinskab. Der er en procedure for udlevering af medicin og skriftlighed i den forbindelse.

Brugerøkonomi

Emnet er ikke genstand for drøftelse ved dette tilsyn.

Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten

Tilsynsenheden har i år valgt at tematisere tilsynet. Således er der særlig fokus på konflikt-håndtering herunder magtanvendelse.

Tilsynsenheden har ikke modtaget indberetning om magtanvendelser. Det oplyses, at der ikke har fundet magtanvendelser sted i tilbuddet og at leder, medarbejder og vikarer er bekendt med regelsættet herom. De oplyser, at de er meget bevidste om ikke at anvende magt, da det er deres vurdering at anvendelse af fysisk magt vil være altødelæggende for relationen til beboeren. De vurderer at relationen til beboeren er vigtig, for at beboeren kan opnå og fastholde en tillid til dem og derigennem kan udvikle sig. Derfor vil de gå langt for at undgå brugen af fysisk magt. Dette er drøftet på personalemøder, så også vikarer er involveret heri og det er eksempelvis aftalt at vikarer aldrig indgår i en konflikt med beboeren, men lader de faste medarbejdere herom.

De er de tilsynsførendes vurdering at der er kendskab til reglerne om magtanvendelse i tilbuddet og at leder og medarbejder, med baggrund i deres kendskab til beboeren, regelsættet om magtanvendelse og deres pædagogiske viden og erfaring i øvrigt, bevidst arbejdes med en strategi, der undlader brugen af fysisk magt.

Samarbejde med pårørende, herunder håndtering af klager

Tilbuddet har ikke modtaget klager.

Beboerens pårørende er ikke orienteret om muligheden for dialog med Tilsynet, da beboeren ikke ønsker, at der tages kontakt til pårørende. Leder og medarbejdere arbejder på at etablere en kontakt til beboerens familiære pårørende.

Eksternt samarbejde

Der er et fast kontinuerligt samarbejde med handlekommune og psykiatrien i Aalborg, ligesom der samarbejdes med tandlæge, læge, samværstilbud med videre, når der konkret er behov herfor.

Klager over tilbuddet

Tilsynsenheden har ikke modtaget klager over tilbuddet.

Tilbuddets fysiske og organisatoriske rammer

Fysiske rammer

Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser udenfor Aarhus. Der er marker omkring ejendommen og ingen naboer tæt ved.

Ejendommen består i stueetagen af en entre, køkken, stue, et kontor og badeværelse. Der er opgang til 1. sal, som den indskrevne beboer råder over.

Stueetagen, som er besigtiget fremstår ren og ryddelig og indrettet i overensstemmelse med beboerens behov og medarbejdernes sikkerhed, uden for mange stærke farver og nipsgenstande.

Struktur

Chiligruppen er godkendt som en fond med en bestyrelse. Jacob Salling er leder af tilbuddet og indgår i det daglige pædagogiske arbejde, derudover er ansat en pædagogisk medarbejder. Der er to personer yderligere tilknyttet som faste vikarer.

Internt samarbejde og kommunikation

Der kommunikeres over telefonen og ved overlap. Derudover kommunikeres via elektronisk dagbog og på personalemøder, der holdes med fast interval.

Vikarer indgår på lige fod som de fastansatte i personalemøder.

Lederen og den fast ansatte pædagogiske medarbejder modtager ekstern supervision og er løbende i refleksiv dialog med hinanden om de dilemmaer, der opstår i det daglige pædagogiske arbejde.

Med baggrund i den løbende dialog med tilbuddet, dialogen på tilsynsmødet og det fremsendte skriftlige materiale, er det de tilsynsførendes vurdering, at der er et åbent samarbejde og en god kommunikation, der har fokus på faglighed og brugerens behov.

Arbejdstilrettelæggelse

Er ikke genstand for en særlig drøftelse med dette tilsyn.

Det oplyses dog at leder og den faste medarbejder er de gennemgående personer i tilbuddet og at der kun benyttes få og faste vikarer.

Arbejds miljø

Den pædagogiske medarbejder giver på tilsynsmøde udtryk for at arbejdsmiljøet er psykisk hårdt, der er meget alene arbejde og man skal som medarbejder hele tiden være på forkant i forhold til beboerens psykiske tilstand, således at forstå, at man, når man er på arbejde, hele tiden, er i en form for alarmberedskab. Medarbejderen og lederen oplyser, at det faktum at arbejdet indebærer en konstant belastning, er de meget opmærksomme på og dette indgår i

den faste supervision. Endvidere er der på arbejdspladsen en åben kultur, der indebærer, at der tales om det.

Der er også fokus på dette i forhold til vikarer.

Bestyrelsesmedlemmet opfordrer til at leder og medarbejder passer på sig selv og hinanden.

Det er de tilsynsførendes vurdering, at der på trods af, det belastende arbejdsmiljø opretholdes en høj faglighed i tilbuddet og at leder og medarbejder forholder sig til arbejdsmiljøet og den konstante belastning på en professionel og anerkendende måde.

Fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere

Der er til tilbuddet knyttet to faste vikarer. Der har tidligere været andre vikarer inde, men som har trukket sig igen, da de vurderede, at arbejde var for belastende.

De to faste vikarer indgår, som nævnt ovenfor, fast i personalemøder og har været tilknyttet tilbuddet gennem en længere periode. Lederen og den faste pædagogiske medarbejder har været tilknyttet tilbuddet fra start.

Personaleudvikling – personaleuddannelse

Som nævnt ovenfor modtager leder og pædagogisk medarbejder ekstern supervision med fast interval.

Øvrige emner tilbuddet ønsker fremført

Nej.

Kvalitet og udvikling af tilbuddet

Igangværende eller planlagte udviklingstiltag

Nej.

Tilsynets vurdering

Chiligruppen er et privat fondsdrevet botilbud godkendt med 3 pladser.

Det er de tilsynsførendes vurdering at botilbuddet Chiligruppen fortsat lever op til godkendelsen.

De tilsynsførende er ikke i forbindelse med forberedelsen af og eller efterbearbejdelsen af tilsynet blevet præsenteret for forhold, der giver anledning til at give påbud, henstillinger eller anbefalinger.